

CARTILHA DE GOLPES EM CONDOMÍNIOS

As recomendações de segurança constantes deste encarte foram escritas com objetivo de auxiliar e orientar a conduta dos condôminos e funcionários do condomínio no seu dia a dia .



Progresso
Serviços Condominiais



INTRODUÇÃO

- Este material foi desenvolvido com o objetivo de instruir os moradores e funcionários dos condomínios quanto aos golpes que estão sendo praticados na atualidade.
- Com base em materiais divulgados pelas Polícias Civil e Militar do Estado de São Paulo, apresentamos este material com o intuito de prevenir o roubo e a invasão de condomínios. A linguagem utilizada é simples, para que atinja o maior número de pessoas.
- Sabemos que as quadrilhas especializadas criam novos golpes diariamente, de modo que este material não é exatamente uma novidade, mas os golpes são cíclicos, ou seja, os bandidos sempre voltam a utilizá-los, mudando pequenos detalhes em seu modus operandi.
- Repassem os conhecimentos contidos aqui entre os condôminos e funcionários do condomínio, para inibir e evitar as ações dos bandidos.



GOLPE DO FALSO MORADOR

Como os bandidos agem:

Através da observação de determinados moradores, os bandidos copiam suas roupas, acessórios para se caracterizarem como os mesmos e tentarem entrar pelo portão nos horários de maior fluxo de entrada de pedestres, enganando o porteiro.

Uma vez dentro do condomínio, invadem apartamentos vazios e interfonam para a portaria para autorizar a entrada de seus comparsas.

Como se proteger:

Os porteiros devem estar sempre atentos a entrada de pedestres e em caso de dúvidas se determinada pessoa é moradora do condomínio ou não, deve barrar seu acesso e identifica-la através de seus dados pessoais e somente liberar seu acesso após confirmação no sistema.



Progresso

Serviços Condominiais

GOLPE DO FALSO VISITANTE

Como os bandidos agem:

É feita uma ligação para a portaria, onde uma pessoa se identifica como morador de determinado apartamento e informa a chegada de seu visitante, informando seus dados pessoais e autorizando sua entrada. Os bandidos acessam o condomínio se passando pelo suposto visitante e praticam o roubo de um ou vários apartamentos

Como se proteger:

O porteiro jamais deve aceitar autorizações de acesso realizadas por telefone.

Se você precisar autorizar o acesso de alguém em sua ausência, insira as informações no sistema de gerenciamento do seu condomínio ou envie uma autorização de acesso à administradora via e-mail e confirme com o síndico ou zelador enviando mensagem de áudio de seu próprio celular.



GOLPE DO FALSO ENTREGADOR

Como os bandidos agem:

Roubando as motos e outros veículos dos entregadores e suas listas de entregas e desta forma invadindo as residências para praticarem o roubo.

Como se proteger:

Solicitar à empresa os dados do entregador (Nome e RG,) ou verificar pelo aplicativo e informar à portaria de seu condomínio para confirmar os dados quando o entregador chegar.

Realizar o pagamento diretamente pelo aplicativo evitando assim a necessidade de contato com o entregador.

Não permitir que o entregador acesse o seu imóvel; solicitar para que entregue diretamente na portaria. administradora via e-mail e confirme com o síndico ou zelador enviando mensagem de áudio de seu próprio celular.



Progresso

Serviços Condominiais

GOLPE DO FALSO AGENTE DA SAÚDE

Como os bandidos agem:

Disfarçando-se de agentes de saúde comunitária, tentam acessar os condomínios com a justificativa de realizar procedimentos de fiscalização, pois receberam denúncias de focos de mosquito da dengue ou estão realizando campanhas de vacinação em idosos entre outras.

Como se proteger:

Jamais permitir o acesso de agentes de saúde sem que exista informação prévia da visita pelo órgão de saúde ou vigilância sanitária. Em caso de dúvidas, o porteiro não pode permitir o acesso, e solicitar o apoio da polícia militar pelo telefone 190.



GOLPE DO FALSO CARTEIRO E FALSO LEITURISTA

Como os bandidos agem:

Se travestindo de funcionários de concessionárias públicas ou correios os bandidos tentam acessar os condomínios, e após entrarem rendem a portaria e liberam o acesso de seus comparsas.



Como se proteger:

Alguns condomínios utilizam o sistema de leitura remota, onde o leitorista não acessa o condomínio, em outros casos, o síndico ou zelador deverá informar à portaria os dias que serão realizadas a leitura do consumo de água, luz e gás.

O porteiro somente permitirá o acesso do leitorista após sua identificação através da apresentação de documento oficial e crachá da empresa.



GOLPE DO FALSO CORRETOR DE IMÓVEIS

Como os bandidos agem:

Munidos de informações sobre apartamentos anunciados pra venda, aparecem no condomínio com supostos compradores, informando ao porteiro que possuem as chaves do imóvel, oferecem comissão aos porteiros e zeladores para terem sua entrada facilitada.

Normalmente quando o porteiro barra o acesso de corretores, o zelador acaba autorizando seu acesso.

Como se proteger:

O porteiro deve permitir apenas o acesso de corretores previamente autorizados pela administradora ou que o proprietário tenha autorizado por vias formais, intranet, email etc.. Passando todos os dados do corretor.

O porteiro deve identificar através de documento oficial o corretor e seus acompanhantes, não permitindo o acesso de pessoas que não estejam portando documentos.



GOLPE DA FALSA GESTANTE

Como os bandidos agem:

Uma mulher aparentando estar grávida, sofre um mal súbito na porta do condomínio, normalmente quando algum morador está entrando ou saindo.

Comovido pela situação o morador ou até mesmo o porteiro a socorrem trazendo-a para o inteiro do condomínio, enquanto ela liga para o marido que está nas proximidades para socorre-la, e assim invadem o condomínio.

Como se proteger:

Caso ocorra de qualquer pessoa sofrer de mal súbito na frente da portaria, o porteiro jamais deverá sair de sua portaria pra prestar o socorro.

A ação correta é acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU pelo telefone 192.



Progresso

Serviços Condominiais

CARTEIRAS FUNCIONAIS E DISTINTIVOS FALSOS

Como os bandidos agem:

Os criminosos chegam apresentando de relance suas funcionais ou distintivos aos porteiros alegando possuírem mandado de prisão e informando que se o porteiro não permitir a entrada ele será preso por obstrução a justiça.

Como se proteger:

O porteiro deve sempre solicitar que a autoridade apresente sua funcional antes de permitir seu acesso ao condomínio. Em caso de recusa, o porteiro não deve permitir seu acesso e se necessário acionar a Polícia Militar pelo telefone 190.



GOLPE DO FALSO PRESTADOR DE SERVIÇO

Como os bandidos agem:

Com informações dos moradores, os criminosos se passam por técnicos de manutenção de serviços de telefonia, internet ou TV a cabo, e quando acessam o condomínio arrombam apartamentos e fazem moradores de reféns enquanto roubam dinheiro e outras coisas de valor, e fogem com os veículos dos moradores.

Como se proteger:

Sempre que solicitar qualquer tipo de manutenção, solicite para sua operadora o número da ordem de serviço e os nomes dos técnicos que serão designados para o atendimento.

Informe à portaria os dados da ordem de serviço e o nome dos técnicos, não autorizando o acesso qualquer outra pessoa que não seja os que foram informados.



GOLPE DA MULHER ELEGANTE

Como os bandidos agem:

Normalmente uma mulher muito bem vestida se apresenta à portaria informando ser advogada ou gerente do banco e que tem reunião com um morador mas não se lembra do apartamento, e pede para entrar enquanto procura o catão de seu suposto contato.

Uma vez dentro do condomínio rende a portaria e libera o acesso de seus comparsas.

Como se proteger:

O porteiro jamais deve se deixar levar pela aparência de qualquer pessoa, e somente autorizar o acesso após realizar identificação por apresentação de documento oficial e obter a autorização de acesso com o condômino.



Progresso

Serviços Condominiais